

Information zur Datenschutz Grundverordnung

Liebe Kunden, Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Ihnen sicherlich bekannt ist, tritt Ende Mai 2018 die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft. Eine Reihe weiterer datenschutzrechtlicher Gesetze wird hierdurch ergänzt bzw. modifiziert.

Sie haben sich sicher bereits mit den wesentlichen für Sie relevanten Maßnahmen auseinander gesetzt.

Auch wir als COMPESO haben unsere Software-Produkte im Hinblick auf die DSGVO untersucht und stellen Ihnen – Im Rahmen des Software Pflegevertrags – in künftigen Releases Werkzeuge und Methoden zur Verfügung, damit Sie den gesetzlichen Anforderungen vollumfänglich gerecht werden können.

Wir werden Sie regelmäßig über erfolgte Anpassungen informieren. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die von uns zur Verfügung gestellten Hilfsmittel auf Ihre konkrete Betriebs-Umgebung – optimaler Weise unter Hinzuziehung Ihres Datenschutzbeauftragten – abstimmen müssen.

Bitte bedenken Sie - Konformität mit der DSGVO bedeutet auch prozessuale Anpassungen und Dokumentation Ihrer Prozesse. Diese Aufgabe müssen Sie erledigen, am besten zusammen mit Ihrem Datenschutzbeauftragten. Unsere Software stellt Ihnen die Mittel zur Verfügung, damit Sie Ihre notwendigen Prozesse im täglichen Betrieb auch DSGVO konform durchführen können!

Folgende DSGVO relevante Features sind bereits in WinTICKET enthalten oder als Änderungen bis Ende des Ersten Quartals 2018 geplant:

- Zugriffsschutz: Der Zugriff und das Ändern von personenbezogenen Daten kann in WinTICKET auf Basis unterschiedlicher Rollen eingeschränkt werden.
- Recht Ihrer Kunden auf Datenauskunft und Recht auf Datenlöschung
 - Datenblatt mit den gespeicherten Kundendaten
 - Option für die Anonymisierung von Kundendaten mit der letzten Transaktion älter als 30 Tage
- Technischer Schutz der Daten bei Speicherung und Übertragung
 - Möglichkeit eines kundenindividuellen Passworts
 - Möglichkeit des Zugriffs auf den TicketServer mittels Transportverschlüsselung (https) über den Loadbalancer
- Verschlüsselung bzw. Hashen von Kundenkarten PINs, Kunden Passwörtern und Bediener-Passwörtern

Gerne stehen wir als Ihr Partner für Fragen und Anregungen zur Verfügung.